

znak sprawy: DZ/ZNP-1/2019

Załącznik 3 do WZ

UMOWA Nr

zawarta w Starej Wsi w dniu 2019 r. pomiędzy:

**Towarzystwem Jezusowym Dom Zakonny w Starej Wsi, 36-200 Brzozów, Stara Wieś 778
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowany przez:**

O. – Rektora Domu Zakonnego

a

....., zwany w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

po przeprowadzeniu postępowania, w wyniku którego Zamawiający dokonał wyboru oferty Wykonawcy i została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1. Definicje

- 1) Architektura Informacji – zakres, uporządkowanie i powiązanie informacji w systemie informacyjnym, w tym w systemie informatycznym
- 2) Moduł – produkt cząstkowy systemu, posiadający wyodrębniony zestaw funkcjonalności
- 3) Produkt końcowy – Dostarczony do Zamawiającego produkt będący wynikiem poprawnie zrealizowanego zamówienia
- 4) System, aplikacja mobilna, aplikacja – System informatyczny wytworzony i dostarczony na potrzeby niniejszego zamówienia
- 5) Warstwa pośrednia – Funkcjonalność (mechanizm, aplikacja) pośrednicząca w wymianie wszystkich danych między bazą danych systemu, a aplikacją mobilną. Aplikacja nie może mieć bezpośredniego dostępu do bazy danych ze względów bezpieczeństwa, jednak wszystkie dane wysyłane i odbierane przez aplikacje pochodzą z lub trafiają do bazy danych właśnie przez warstwę pośrednią.

§ 2. Struktura Umowy

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ,
- Załącznik nr 2 – Protokół odbioru końcowego,
- Załącznik nr 3 – Lista licencji i sublicencji
- Załącznik nr 4 – Warunki serwisu

§3

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu informatycznego – aplikacji mobilnej – osobistego audio przewodnika turystycznego po ogrodzie biblijnym w Starej Wsi w ramach Projektu

„Szlak Maryjny” Światło ze Wschodu **Program Współpracy Transgranicznej INTERREG V-A Polska-Słowacja 2014-2020.**

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy opisany jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca obejmuje przedmiot umowy gwarancją na zasadach określonych w Umowie.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, w wysokości zł brutto (słownie: zł i 00/100) wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości zł (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym koszty: przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych zgodnie z warunkami określonymi w § 10, dostawy oprogramowania i przeniesienia licencji lub sublicencji oprogramowania zgodnie z warunkami określonymi w § 10, przeniesienia własności egzemplarzy utworów, wdrożenia i testów w infrastrukturze Zamawiającego, gwarancji oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

§ 5. Terminy realizacji Umowy

Przedmiot umowy zostanie wykonany nie później niż do dnia 2019 r.

§ 6. Potwierdzenie realizacji Umowy

1. Wykonanie przedmiotu Umowy będzie potwierdzone Końcowym protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego, którego wzór określony jest w Załączniku nr 5 do Umowy – wzór 1.
2. Odbiór przedmiotu umowy będzie potwierdzony Protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca przeprowadzi instruktaż dla osób wskazanych przez Zamawiających.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, koniecznych uzupełnień lub poprawek do dokumentacji, Wykonawca naniesie je w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, dochowując terminów określonych w Umowie.
5. Przekazanie dokumentów licencyjnych dotyczących oprogramowania, kodów źródłowych, przeniesienie autorskich praw majątkowych, licencji, sublicencji lub zapewnienie licencji przez podmiot uprawniony nastąpi najpóźniej do dnia podpisania Końcowego protokołu odbioru i stanowi jeden z warunków dokonania odbioru przedmiotu Umowy.
6. Odbiór wykonania całego przedmiotu Umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego. Końcowy protokół odbioru stwierdzający jednoznacznie, że przedmiot Umowy został wykonany bez zastrzeżeń będzie podstawą do wypłacenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Protokoły odbioru Strony sporządzą w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 7. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę fakturze VAT, do której Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oryginał Końcowego protokołu odbioru zatwierdzonego zgodnie z wymaganiami określonymi w § 6.
2. Wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, nastąpi w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT.
3. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 2, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 8

Zasady realizacji Umowy

1. Przedmiot umowy i jego poszczególne części powinny być dostarczone i przedstawione do odbioru w siedzibie Zamawiającego, chyba że Zamawiający w trakcie realizacji Umowy postanowi inaczej.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Aplikacji w sposób zapewniający funkcjonalności określone w Umowie.
3. Odbiór Etapu przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.
4. W toku realizacji prac objętych Umową, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Brak informacji o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.
5. Protokoły Odbioru Etapu sporządza się w formie pisemnej, w trzech egzemplarzach w terminie określonym w Umowie. Każdy egzemplarz protokołu ma być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.
6. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego wymaga w każdym razie pisemnego uzasadnienia wraz ze szczegółowym przedstawieniem listy zarzutów powodujących odmowę.
7. Wykonawca opracuje i dostarczy nie później niż w terminie 3 tygodni od zawarcia umowy, Projekt Funkcjonalny Aplikacji, który zawiera co najmniej:
 - a) listę i opis procesów objętych wdrożeniem,
 - b) szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji, które spełnią wymogi Zamawiającego wynikające z Załącznika nr 1 – opisu przedmiotu zamówienia – łącznie z określeniem wymagań dotyczących interfejsów i Oprogramowania Dedykowanego,
 - c) projekt graficzny Aplikacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania oraz instalacji, konfiguracji i uruchomienia tegoż Oprogramowania niezbędnego do realizacji Umowy.
9. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zainstalowane Oprogramowanie ma posiadać zainstalowane aktualne zalecane przez producenta modyfikacje zgodnie z listą opublikowaną przez producenta oprogramowania lub listą aktualizacji. W szczególności dotyczy to systemu zabezpieczeń (security patch).

§ 9. Obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania osób, które skieruje do wykonania Umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie Umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia.
5. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu zamówienia musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający akceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

6. Koordynatorami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy będą: ze strony Zamawiającego: - tel., e-mail, zaś ze strony Wykonawcy: - tel., e-mail
7. Osoby, o których mowa w ust. 6 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w Umowie.
8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub jakiegokolwiek innego mogącego mieć wpływ na zakłócenie bieżącej działalności, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności złożenia wniosku o upadłość – następnego dnia od dnia jego złożenia.
9. Wykonawca na wniosek Zamawiającego niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie zrealizowania Umowy.
10. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
11. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace wdrożeniowe prowadzone w infrastrukturze Zamawiającego wykonywane będą w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego oraz w terminie i trybie ustalonym przez Strony.

§ 10. Własność intelektualna i warunki licencjonowania

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych,
 - 2) wartości niematerialne oraz inne efekty wykonania Umowy wytworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191, 1293) będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw,
 - 3) wykonane utwory lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych i prawnych,
 - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
2. W ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca:
 - 1) przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie na oprogramowanie powstałe w wyniku wykonania przedmiotu Umowy (kod źródłowy wraz z opisem) oraz dokumentację,
 - 2) zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość niewyłącznego, zgodnego z prawem i nie naruszającego jakichkolwiek praw osób trzecich korzystania z utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy, w okresie poprzedzającym uzyskanie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych w zakresie wskazanym w pkt. 1) i ust. 3, w szczególności poprzez udzielenie odpowiedniej licencji od dnia zainstalowania w infrastrukturze Zamawiającego,
 - 3) przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone są utwory, o których mowa w ust. 2 oraz ust. 10.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego do utworów powstałych w wyniku wykonania przedmiotu Umowy nastąpi na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką

- zapisu magnetycznego), techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- 2) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie do formatu, systemu lub standardu,
 - 3) przesyłanie, ściąganie, udostępnianie za pośrednictwem sieci komputerowych w tym Internetu, intranetu, extranetu oraz poprzez sieciowe sklepy producentów lub dystrybutorów urządzeń mobilnych, w tym w postaci hubów lub mobilnych centrów takich jak App Store czy Google Play,
 - 4) wprowadzanie do obrotu, użyczenie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
 - 5) tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - 6) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby Zamawiający lub osoby albo podmioty przez niego upoważnione mogły mieć do nich dostęp w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie, szczególności poprzez elektroniczne udostępnianie,
 - 7) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
 - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie,
 - 9) prawo do wykorzystywania do celów promocji, dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - 10) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, a przypadku utworów stanowiących Program komputerowy (dalej Program) także:
 - 11) prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony Zamawiającemu na nośniku CD/DVD/innym: _____ – w ilości [] kopii) lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - 12) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji Programu lub utworów na niego się składających oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - 13) prawo do określenia nazw Programu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany.
4. Prawa, o których mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych i nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
 6. Przeniesienie majątkowych praw autorskich na Zamawiającego nie stanowi ograniczenia Wykonawcy w świadczeniu na rzecz osób trzecich usług o takim samym lub podobnym charakterze w stosunku do usług świadczonych w ramach Umowy oraz nie stanowi ograniczenia Wykonawcy w wytwarzaniu utworów podobnych do utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy, jak również korzystania z takich utworów i rozporządzania nimi.
 7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.
 8. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu Umowy lub wytworzonymi w ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
 9. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z wykonanego przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność zmodyfikuje oprogramowanie lub dokumentację, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich i spełniały wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy, lub uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub dokumentacji.
 10. W przypadku dostawy lub użycia do realizacji Umowy oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe lub które nie zostało wytworzone w ramach wykonywania Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, przeniesie na

Zamawiającego licencje, sublicencje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, na czas nieoznaczony, co najmniej w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu Umowy. Lista i treść licencji lub sublicencji stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:

- 1) wykorzystanie oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej,
 - 2) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania na potrzeby Zamawiającego w celu zastosowania procedur backupowych,
 - 3) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego.
11. W przypadku wygaśnięcia lub wypowiedzenia licencji lub sublicencji, o której mowa ust. 10, w tym z powodu wypowiedzenia lub wygaśnięcia licencji lub sublicencji na podstawie której zostały udzielone, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie 14 dni w ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, licencję lub sublicencję zamienną zgodną z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i Umowie, chyba że wypowiedzenie nastąpiło wskutek zawinionego i sprzecznego z dostarczonymi warunkami licencyjnymi działania Zamawiającego.
 12. Do dnia podpisania przez Zamawiającego Końcowego protokołu odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe i skrypty instalacyjne, odpowiednio udokumentowane i opisane, zgodnie ze standardami powszechnie uznawanymi i stosowanymi.
 13. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji utworów i decydowania o zachowaniu ich integralności.
 14. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Końcowego protokołu odbioru programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

§ 11. Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres lat od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego.
2. Gwarancja obejmuje zobowiązanie Wykonawcy do terminowego usuwania wad i usterek oprogramowania oraz urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę na warunkach określonych w Załączniku nr 1.
3. Gwarancja Wykonawcy nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do korzystania z gwarancji udzielonych przez producentów i oprogramowania.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.
5. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady objętej gwarancją Zamawiający nie mógł korzystać z oprogramowania, nawet jeżeli dotyczyło to tylko części jego funkcjonalności.
6. Jeżeli Wykonawca nie podejmie czynności usunięcia wad w terminie 14 dni roboczych, od dnia otrzymania zgłoszenia, Zamawiający będzie miał prawo usunąć je we własnym zakresie lub powierzyć ich usunięcie osobie trzeciej na ryzyko i koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający ma możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy przez okres gwarancji o którym mowa w ust. 1. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po terminie określonym w zdaniu poprzednim, jeżeli zgłosił Wykonawcy wadę przed upływem terminu rękojmi.

§ 12. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:

- 1) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 5 w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, liczonej za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 50% łącznej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 2) z tytułu opóźnienia w podjęciu działań naprawczych lub usunięciu wad w ramach gwarancji – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie tych wad, nie więcej jednak niż 20% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 3) z tytułu niedotrzymania zobowiązania określonego w § 10 ust. 11 w wysokości 50% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 4) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 5) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 podlegają sumowaniu.
 5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia Umowy.
2. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy w okresie dłuższym niż 5 dni od daty podpisania Umowy - odstąpienie następuje w terminie 3 dni po upływie wskazanego powyżej terminu,
 - 2) Wykonawca nie zrealizuje Umowy w terminie dłuższym niż 7 dni od terminu wskazanego w § 5 – odstąpienie następuje w terminie 3 dni od daty upływu wskazanego powyżej terminu,
 - 3) Wykonawca bez uprzedniego porozumienia z Zamawiającym pozostanie w zwłoce w realizacji innych niż określone w pkt 1) i 2) istotnych zobowiązań wynikających z Umowy,
 - 4) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
 - 5) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna,
 - 6) w razie konieczności:
 - 2 – krotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty przez Zamawiającego na rzecz podwykonawcy lub podwykonawców lub
 - konieczności dokonania bezpośrednich płatności na sumę większą niż 5% wartości umowy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień Umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 2 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 4) i 5) zdanie pierwsze. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń w terminie 2 dni od powzięcia informacji o naruszeniu postanowień Umowy wskazanych w zdaniu pierwszym.
5. Nie wykonuje usług przy pomocy podwykonawców/podwykonawcy, na zasoby których Wykonawca się powoływał w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (art. 22a ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych) */jeżeli dotyczy/*
6. W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie

będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy.

7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 14. Podwykonawstwo

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem wykona:
 - 1) bez udziału podwykonawców;*
 - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie;*
 - 3) przy udziale, tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w zakresie*
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców i dalszych podwykonawców.
3. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu projekt umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, a także projekt jej zmiany.
4. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, i jej zmian, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
5. Zamawiający zgłasza zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, i do projektu jej zmiany lub sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, i do jej zmian, w terminie 7 dni od przedłożenia przez Wykonawcę odpowiednio projektu lub kopii umowy i ich zmian.
6. Płatności z tytułu przedłożonych faktur będą realizowane przez Zamawiającego w terminie dni od dnia przedłożenia faktury wraz z dokumentami wymaganymi. Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego drugiej i następnych części należnego wynagrodzenia za odebrane usługi jest przedstawienie przez Wykonawcę dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, biorącym udział w realizacji odebranych usług.
7. W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę dowodów zapłaty, o których mowa w ust. 6, Zamawiający wstrzymuje wypłatę należnego wynagrodzenia za odebrane usługi w części równej sumie kwot wynikających z nieprzedstawionych dowodów zapłaty do czasu przedstawienia dowodów zapłaty, o których mowa w ust. 8.
8. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy usługi.
9. Podwykonawca zawiera umowy z dalszymi podwykonawcami stosując odpowiednio postanowienia ust. 3 – 8.
10. Wysokość kar umownych z tytułu:
 - 1) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy wynosi 1 % kwoty należnego wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, lub projektu jej zmiany wynosi 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia,

- 3) nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany wynosi 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty wynosi 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje usługi w sposób wadliwy, niezgodny z wymogami zawartymi w Załączniku nr 1 i przepisami prawa.
 12. Zamawiający nie odpowiada za zobowiązania finansowe za realizowane usługi lub dostawy względem Podwykonawcy (lub dalszego Podwykonawcy) nie ujawnionego mu przez Wykonawcę.
 13. Jeżeli zmiana podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany dla tych warunków w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia*.
 14. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy*.

§ 15. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia następujących zmian do Umowy w następujących przypadkach lub okolicznościach:
 - 1) gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanego w ofercie oprogramowania lub urządzenia i zachodzi konieczność zastąpienia go innym, Zamawiający dopuszcza zmianę na spełniające wymagania określone w Umowie i załącznikach do Umowy, w szczególności na nowsze oprogramowanie lub urządzenia tego samego producenta, pod warunkiem że zmiana wynika z udokumentowanego:
 - a) zakończenia produkcji przez producenta,
 - b) braku dostępności zaoferowanego oprogramowania lub urządzenia przez Wykonawcę,
 - 2) zmiana terminu realizacji Umowy, jeżeli wynika z wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności i jest korzystna dla Zamawiającego,
 - 3) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu Umowy,
 - 4) niezbędnego zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ Instytucji Zarządzającej, Pośredniczącej lub Wdrażającej Program, w tym w szczególności zmniejszenie finansowania projektu Zamawiającego,
 - 5) zmiany założeń projektu uzasadniających dokonanie zmiany Umowy,
 - 6) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, zgodnie z postanowieniami §16 Umowy,
 - 7) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku zmiany zakresu przedmiotu Umowy określonego w pkt. 4-6.

§ 16. Siła wyższa

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.

3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 17. Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawnionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
 - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
 - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych, jeśli w trakcie lub w związku z realizacją Umowy pozyska jakiegokolwiek dane osobowe zgromadzone w zasobach Zamawiającego.

§ 18. Rozstrzyganie sporów

1. W przypadku zaistnienia sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich polubownego rozwiązywania.
2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego wykonywania zobowiązań objętych Umową, spór winien zostać rozstrzygnięty przez przedstawicieli Stron. Z żądaniem rozstrzygnięcia sporu może wystąpić przedstawiciel każdej ze Stron, kierując żądanie do przedstawiciela drugiej ze Stron Umowy.
3. W przypadku, gdy postępowanie polubowne nie przyniesie ugody, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459) o ile ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) nie stanowi inaczej, ustawy z dnia z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191, 1293).
3. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z postanowieniami zawartymi w załącznikach do Umowy, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzitelności wynikającej z Umowy, na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w Umowie, a jeśli formy nie określono pisemnie albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w Umowie nr faksu.

6. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
- 1) Do Wykonawcy:
 - 2) Do Zamawiającego:
7. Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania doręczenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za dokonane prawidłowo.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

§ 20

Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji przedmiotowej umowy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

Załącznik nr 1- opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – końcowy protokół odbioru

Załącznik nr 3 – lista licencji i sublicencji

Załącznik nr 4 – warunki serwisu

Załącznik 2 do umowy

KOŃCOWY PROTOKÓŁ ODBIORU

Sporządzony w dniu r., w Starej Wsi , na podstawie Umowy nr

W odbiorze uczestniczyli:

Ze strony Wykonawcy:

.....

Ze strony Zamawiającego:

.....

Strony potwierdzają wykonanie Umowy:

1) wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1- opis przedmiotu umowy..... ,

2) przeprowadzenie instruktażu

.....

3) inne postanowienia:

.....
Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

Zastrzeżenia :

.....
W imieniu Wykonawcy
Imię i nazwisko
/pieczęć firmowa, data podpis/

W imieniu Zamawiającego
Imię i nazwisko
/pieczęć firmowa, data podpis/

Załącznik nr 3 do umowy

LISTA LICENCJI I SUBLICENCJI

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

Załącznik nr 4 do umowy

WARUNKI SERWISU

Definicje

Na potrzeby niniejszego załącznika Strony ustalają poniższe definicje.

Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy:	Członek personelu Zamawiającego upoważniony do: 1. dokonywania Zgłoszenia, 2. odbioru naprawy.
Czas Naprawy:	Okres liczony od czasu dokonania Zgłoszenia do czasu usunięcia Wady potwierdzonego podpisaniem Protokołu Odbioru Naprawy lub potwierdzeniem Naprawy w systemie informatycznym (zgłoszeniowym) oraz uaktualnienia danych w Aplikacji. Czas naprawy wynosi odpowiednio: - dla Awarii – do 24h - dla Błędów – do 72h - dla Usterek – do 7 dni Czas Naprawy liczony jest od momentu dokonania Zgłoszenia, a w przypadku zgłoszenia poza okresem Gotowości – od momentu rozpoczęcia tego okresu.
Gotowość:	Stan polegający na pozostawaniu Wykonawcy w gotowości do przyjęcia Zgłoszenia w języku polskim; Gotowość do przyjęcia Zgłoszenia w języku polskim obejmuje Dni Robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
Karta Zgłoszenia:	Dokument, w tym dokument elektroniczny w systemie serwisowym Wykonawcy wypełniany przez Osobę odpowiedzialną za realizację umowy służący do dokonywania Zgłoszenia Wady

Zgłoszenie Serwisowe:	Przekazanie do Wykonawcy przez Osobę odpowiedzialną za realizację umowy zgłoszenia Wady. Zgłoszenie Serwisowe określa niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia Wady przez Wykonawcę.
------------------------------	--

§ 1

Zakres serwisu

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, zgodnie z niniejszymi warunkami przez okres gwarancji wskazany w § 11 Umowy.
2. Zakres usług serwisowych obejmuje w szczególności:
 - a) usuwanie Wad Oprogramowania zgodnie z Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad. W przypadku Oprogramowania, do którego Wykonawca ani Zamawiający nie posiadają licencji umożliwiającej dokonywanie modyfikacji tego Oprogramowania, za usunięcie Wady zostanie uznane zastosowanie innego rozwiązania informatycznego, pozwalającego na wyeliminowanie skutków Wady, np. zmiana konfiguracji, przebudowanie części Aplikacji, itp.,
 - b) usuwanie Wad Usług innych niż Oprogramowanie,
 - c) dostarczanie „łatek”, aktualizacji, rozszerzeń oraz innych nowych i ulepszonych wersji Oprogramowania – na żądanie Zamawiającego zgłoszone po informacji Wykonawcy o dostępności nowej wersji lub aktualizacji Oprogramowania,
 - d) dokonywanie upgrade’ów Aplikacji w razie aktualizacji systemów Android i iOS do nowszych ich wersji – w terminie do 90 dni od premiery tych wersji,
 - e) zapewnienie przez Wykonawcę Asysty Technicznej zgodnie z § 3 niniejszego Załącznika.
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Wad zgłoszonych w okresie obowiązywania Serwisu, nawet gdyby termin usunięcia przypadał po ustaniu okresu Usług Serwisowych.
4. W przypadku dostępności „łatek”, aktualizacji i rozszerzeń oraz nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o ich dostępności oraz zawartych w nich, nowych funkcjach i wprowadzanych zmianach oraz poinformować Zamawiającego o rekomendacjach Wykonawcy w zakresie ich wdrożenia oraz o koniecznych pracach wdrożeniowych oraz przygotowawczych wymaganych u Zamawiającego, a związanych z ich wdrożeniem, tak aby Zamawiający podjął decyzję w sprawie faktu i terminu ich ewentualnego wdrożenia.
5. Wykonawca jest zobowiązany w terminie dostawy lub nie później niż 14 dni roboczych od daty instalacji „łatek”, aktualizacji i rozszerzeń oraz nowej wersji Oprogramowania, dostarczyć nową lub zaktualizowaną w formie suplementu wersję Dokumentacji w postaci elektronicznej lub papierowej. Aktualizacja Dokumentacji obejmie wszystkie dokumenty odnoszące się do instalowanego Oprogramowania.
6. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zapewnienia ciągłości dostępu i przetwarzania danych w każdej kolejnej, nowej lub zaktualizowanej wersji Oprogramowania poprzez dostosowywanie lub opracowanie funkcji eksportu/importu lub dostawę innych specjalizowanych do tego celu narzędzi lub przeprowadzenia na własny koszt migracji baz danych.
7. Wykonawca zobowiązuje się – w ramach usuwania Wad – do korygowania błędów w bazach danych spowodowanych wadliwym działaniem Aplikacji lub spowodowanych działaniami Wykonawcy.

§ 2

Procedury serwisowe

1. Strony obowiązują poniższa procedura:
 - a) Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu Wady dokonując Zgłoszenia Serwisowego.
 - b) Zgłoszenie Serwisowe polega na przekazaniu do Wykonawcy informacji o Wadzie, jej zakresie, znanych przyczynach i skutkach. Przekazanie informacji winno nastąpić za pośrednictwem systemu informatycznego, telefonicznie lub poczty elektronicznej.
 - c) Po dokonaniu Zgłoszenia Serwisowego w sposób opisany powyżej, Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji Wady. W tym celu zabezpiecza konieczne jemu rzeczywiste dane mające bezpośredni związek z przyczyną Zgłoszenia Serwisowego. Na tej podstawie Zamawiający uzgadnia ostateczną kwalifikację Wady. W przypadku nie uzgodnienia wspólnie tej samej kwalifikacji Wady w formie określonej Kategorii Wady, przyjmuje się kwalifikację Wady wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań, a osoby upoważnione ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy podejmują działania w zakresie ostatecznego rozstrzygnięcia kwestii sporu i polubownego rozwiązania problemu.
 - d) W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach usunięcia Wady, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia całej Aplikacji do stanu integralnej całości sprzed stwierdzenia Wady, czyli do prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i Aplikacji, oraz odtworzenia zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne do wykonania w tym obszarze usługi zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
2. Dostarczone poprawki, aktualizacje itp. będą objęte tymi samymi zasadami i uprawnieniami Zamawiającego w zakresie praw własności intelektualnej, co poprawiane i aktualizowane Oprogramowanie, a więc odpowiednio przeniesieniem autorskich praw majątkowych lub licencją.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie prawidłowo Awarii w Czasie Naprawy, Zamawiający może powierzyć usunięcie Awarii podmiotowi trzeciemu, na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
4. Jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie Wady możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do Oprogramowania Aplikacyjnego o znacznym stopniu złożoności, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie Czasu Naprawy.
5. Po dokonaniu naprawy, w uzasadnionych zakresie naprawy przypadkach, Zamawiający może podjąć decyzję o przygotowaniu i przeprowadzeniu testów sprawdzających poprawność działania Aplikacji w zakresie wpływu przeprowadzonych napraw.
6. Po dokonaniu naprawy, Strony przystępują do odbioru naprawy podpisując protokół odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów. Dla czynności potwierdzenia poprawności naprawy Strony mogą przyjąć inne działania jako tożsame z powyższymi np.: przez wymianę i potwierdzenie protokołów drogą wymiany korespondencji za pomocą poczty elektronicznej lub dokonywanie wpisów w systemie serwisowym.

§ 3

Asysta Techniczna

1. Wykonawca zapewni Asystę Techniczną dla Zamawiającego przez okres gwarancji. W ramach usług asysty Wykonawca zapewni dostępność konsultanta, posiadającego

odpowiednie kwalifikacje w zakresie konfiguracji i modyfikacji Aplikacji, na żądanie Zamawiającego. Do obowiązków konsultanta w ramach Asysty Technicznej należeć będzie w szczególności:

- a) realizacja asysty powdrożeniowej polegającej na wsparciu dla Zamawiającego,
 - b) pomoc w rozwiązywaniu problemów wynikłych w trakcie bieżącej eksploatacji Aplikacji,
 - c) pomoc w analizie kodu źródłowego oraz Dokumentacji.
2. Zamawiający ma prawo w ramach wynagrodzenia umownego, **do 8 godzin asysty technicznej** w każdym miesiącu świadczenia serwisu.
 3. Asysta techniczna będzie realizowana w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 16.00, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego potwierdzenia otrzymania zapytania, w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu jego zgłoszenia, np. na portalu serwisowym Wykonawcy lub zwrotnie w sposób, w jaki zostało zadane pytanie. W razie niemożności udzielenia informacji bezpośrednio po otrzymaniu pytania, Wykonawca zobowiązuje się po uzyskaniu takiej informacji przekazać ją Zamawiającemu w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż w ciągu 4 dni.
 4. W razie stwierdzenia potrzeby realizacji Asysty Technicznej, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę poprzez Zgłoszenie (kontakt Serwisowy). Zlecenie świadczenia usług Asysty Technicznej zostanie wdrożone na następujących zasadach:
 - a) Zamawiający w zapytaniu do Wykonawcy wskaże zakres oczekiwanej Asysty Technicznej, a także pożądaną przez Zamawiającego termin realizacji zlecenia.
 - b) Po wykonaniu usługi Asysty Technicznej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z ilością pozostałych do wykorzystania godzin Asysty technicznej.
 5. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ilości godzin Asysty technicznej wskazanej w raporcie.

§ 4

Beacony

1. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest także do wymiany lub naprawy wadliwie działających beaconów/ibeaconów w terminie do 14 dni od zgłoszenia Zamawiającego.
2. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do jednokrotnej wymiany baterii w zainstalowanych beaconach/ibeaconach.

Zamawiający

Wykonawca